УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «Отикс»
_____
27 января 2013 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских услуг

ООО «Отикс».

г. Пермь, 2013 г.

Настоящее Положение разработано с целью упорядочения оказания платных медицинских услуг в ООО «Отикс», расположенном по адресу: 614000, РФ, Пермский край, г. Пермь, Шоссе Космонавтов, дом 86 (далее - Общество), имеющее лицензию на осуществление медицинской деятельности, в целях более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи и компенсации невозмещенных Обществу затрат в установленном законодательством РФ порядке, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития организации здравоохранения и материального поощрения его работников в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, ФЗ РФ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ, ФЗ РФ «Об обязательном медицинском страховании в РФ» от 29.11.2010г. № 326-ФЗ, ФЗ РФ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» от 06.10.2003г. № 131-ФЗ, Законами РФ «О защите прав потребителей» от 07.12.1992г. № 2300-1 и «Об организации страхового дела в РФ» от 27.11.1992г. № 4015-1, Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Программами государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи, Уставом ООО «Отикс».

Общество предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, а также услуги немедицинского характера (бытовых, сервисных, транспортных и иных, предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи) - **далее платные медицинские услуги** - в соответствии с действующим законодательством и уставом Общества.

1. 1.Общие положения

1.Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинских услуг сверх объемов, видов и условий, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим в Пермском крае, бесплатной медицинской помощи (далее - Программа госгарантий), оказываемых на платной основе Обществом.

2.Медицинские услуги сверх Программы госгарантий предоставляются на платной основе по договорам:

- населению;
- хозяйствующим субъектам.

3.Платные медицинские услуги предоставляются в виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, паллиативной медицинской помощи на базе Общества.

4.Общество обеспечивает соответствие предоставляемых им платных услуг утвержденным порядкам оказания медицинской помощи.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме утвержденного стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи по согласованию с Обществом.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы госгарантий.

2. Условия, при которых медицинская помощь не может быть оказана на платной основе

5.Медицинская помощь не может быть оказана Обществом на платной основе в случаях:

-оказания медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний;

-отсутствия соответствующего договора об оказании услуг на платной основе с пациентом (хозяйствующим субъектом) – **Приложение № 1**;

-отсутствия информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан – **Приложение № 2**;

-иных случаях, установленных действующим законодательством РФ.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.Для оказания платных медицинских услуг Общество должно соблюдать следующие условия:

-наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;

-наличие в уставе Общества права на предоставление медицинских услуг;

-наличие в штате Общества медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг с соответствующим уровнем их профессионального образования и квалификации;

-наличие информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

-наличие прейскуранта с перечнем платных медицинских услуг, оказываемых Обществом.

7.Общество имеет право оказать платную медицинскую услугу пациенту, не нуждающемуся в медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, на основании заключенного договора (Приложение № 1).

8.Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан (Приложение № 2).

9.Общество обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках), содержащей следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения Общества, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Общества в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

10. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

11. Общество предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию устава Объединения, свидетельства о государственной регистрации;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг).

По требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

12.Общество определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя.

13.При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы Общества, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе госгарантий и целевым программам.

14.Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в соответствии с графиком их работы.

15.В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Общество обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) Общество не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

16. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ".

17. По требованию пациента, оплатившего услуги, Общество обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы» по установленной форме.

4. Договор на оказание платных медицинских услуг

18. Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг (ст. 779 ГК РФ).

19. Договор заключается между потребителем (заказчиком) и Обществом в письменной форме.

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ";

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у Общества, второй - у заказчика (потребителя).

20. Со стороны Общества договор на оказание пациенту платных услуг подписывается Главным врачом или директором Общества. Допускается факсимильное воспроизведение подписи Главного врача, если это предусмотрено соглашением между Обществом и потребителем (заказчиком).

21. Оплата потребителем (заказчиком) предоставленной Обществом медицинской услуги осуществляется в сроки и в порядке, которые определены договором.

22. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

23. После исполнения договора Обществом выдаются потребителю (его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;

24. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Общество информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

25. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с ГК РФ и законом РФ "Об организации страхового дела в РФ".

5. Заключительные положения

26. Общество предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

27. Общество обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

28. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Общество несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

29. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Обществом в соответствии с законодательством РФ.

30. Контроль за организацией работы и качеством выполнения Обществом платных услуг, за порядком формирования стоимости платных услуг и порядком их оплаты осуществляют соответствующие уполномоченные органы и организации в соответствии с действующим законодательством РФ.

31. В Обществе имеется в наличии Книга жалоб, отзывов и предложений.

32. Формы (образцы) предоставляемых потребителям (заказчикам) документов:

Приложение № 1 – Договор на оказание платных медицинских услуг;

Приложение № 2 – **Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи**

Приложение № 3 – Согласие на обработку персональных данных;

Приложение № 4 – **Отказ от видов медицинского вмешательства, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи**

Приложение № 5 – **Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в отношении определенного вида медицинского вмешательства**

Приложение № 6 – **Отказ от медицинского вмешательства в отношении определенного вида медицинского вмешательства**